



December 2021-4



## Welkom bij de Nieuwsbrief voor vrijwilligers Stichting Humanitas

### Nationale Vrijwilligersdag

We zijn trots op onze vele vrijwilligers en op nationale vrijwilligersdag, afgelopen 7 december heeft Astrid Arts, manager vrijwilligersprojecten laten weten hoe dankbaar we zijn voor al die belangeloze hulp.

Voor wie dit heeft gemist, hier de link  
<https://youtu.be/D-cqVSO3o-k>



Daarnaast heeft elke vrijwilliger via de post een presentje ontvangen. Niet allemaal helaas op de dag zelf, niet alles valt te plannen blijkt wel. Maar inmiddels heeft iedereen het wel gekregen en zien we binnenkort heel veel oranje handjes!

Op de foto hiernaast ontvangt vrijwilligster Myrthe de Vries, van project Samen Reïntegreren (rechts op de foto) symbolisch voor alle vrijwilligers het presentje van Astrid Arts.





December 2021-4

## Zorgzaam010

Zorgzaam010 is het platform voor vrijwilligerswerk van de gemeente Rotterdam. Zij hebben als dank voor alle vrijwilligers een decemberkalender met aanbiedingen en winacties op hun site staan. Ga naar <https://www.zorgzaam010.nl/december-kalender> en maak elke dag een vakje open.

## Kevin van Hengel stelt zich voor

Ik ben werkzaam als opleider Welzijn, Hulpverlening & Informele zorg bij de Humanitas Academie. Samen met een team van opleiders houden wij ons bezig met een leven lang leren en ontwikkeling van onze collega's, waaronder ook onze vrijwilligers. Mijn Humanitas leven begon eigenlijk al toen ik nog maar 3 weken oud was. Als zoontje van. Mijn vader en moeder hebben elkaar leren kennen binnen de interne opleiding tot verzorgende bij Humanitas. Toen nog een organisatie die meer weg had van een ziekenhuis dan van de hedendaagse ouderenzorg. Als kind kwam ik veel op de etages waar mijn ouders werkte; ik had het als kind dan ook niet over Humanitas, maar meer over dat grote gebouw met allemaal opa's en oma's.



Op mijn 14e schreef ik me in als vrijwilliger en ging mee met de diverse uitstapjes en de zwemactiviteit die Humanitas organiseerde. Al snel zag ik in hoe leuk het vak van activiteitenbegeleider was en besloot niet de zorg, maar de welzijnskant op te gaan.

Na ruim 12 jaar als activiteitenbegeleider te hebben gewerkt voor Humanitas, kreeg ik de kans om mij door te ontwikkelen als opleider. En zo kwam ik 4 jaar geleden terecht bij de Humanitas Academie.

Naast mijn werkzaamheden voor Humanitas ben ik samen met mijn vrouw trotse ouder van een zoontje van 3 jaar. Daarnaast ben ik actief als vrijwilliger bij één van de oudste Scoutinggroepen van Rotterdam, vrijwilliger binnen de eerstehulpverlening en vrijwilliger bij de Rotterdamse Reddingsbrigade.

Maar 3 weken per jaar heb ik de mooiste vrijwilligersbaan van de wereld als luis in de baard en vaste adviseur van Sinterklaas. Waarbij ik groot & klein, jong & oud weer even mag laten wegdromen in het mooiste levende sprookje van de Lagelanden.

## 3<sup>e</sup> Meting Tevredenheidsonderzoek Medewerkers/Vrijwilligers

In de vorige nieuwsbrief stond een oproep om mee te werken aan het tevredenheidsonderzoek. Dit is een onderzoek dat wordt uitgevoerd in samenwerking met onafhankelijk onderzoeksbureau Blauw Research en is volledig anoniem en wordt 4x per jaar gedaan. We vinden het belangrijk dat je als vrijwilliger met plezier werkt en vinden je mening erg belangrijk. Vooral bij de laatste vraag is er ruimte om die te geven. Doe je mee? Het invullen van de online vragenlijst duurt slechts 5-7 minuten.

Klik op de volgende link om het onderzoek te starten:

<https://www.blauw-survey.com/q?quest=5921&bron=1>

De link staat open tot 31 december 2021. Alvast bedankt voor je antwoorden!





December 2021-4

## Werkgroep scholing



De werkgroep scholing, bestaande uit Marjon de Vos, Kevin van Hengel en Joke Veraart, is druk bezig om de scholingskalender rond te krijgen en hoopt in januari 2022 deze te kunnen presenteren. Nog even geduld dus.

Het gaat dan niet alleen om trainingen binnen Humanitas. Er wordt ook aandacht besteed aan thema's en organisaties die aan een bepaald

onderwerp zijn gekoppeld.

Zoals hieronder een voorbeeld met betrekking tot eenzaamheid.

December is niet alleen de maand van het gezellig samen zijn. Maar helaas ook de maand dat vele mensen de afwezigheid van naaste extra moeten missen. Met het actieprogramma "Eén tegen eenzaamheid" wil de overheid de trend van eenzaamheid onder ouderen doorbreken. Kijk voor meer informatie en praktische tips om eenzaamheid te verzachten op [www.eentegeneenzaamheid.nl](http://www.eentegeneenzaamheid.nl)

## Project in het zonnetje: De Thuisadministratie



**Welzijn en  
Hulpverlening**

Eén van de projecten van Stichting Humanitas Welzijn en Hulpverlening (W&H) is de Thuisadministratie.

Dit project bestaat uit een team van enthousiaste, leergierige vrijwilligers, die na een administratieve basiscursus van het Nibud, gekoppeld worden aan mensen, die het overzicht over hun administratie zijn kwijtgeraakt. Zo'n eerste stap naar hulp kan lastig zijn, omdat dit erg persoonlijk is en vertrouwen een belangrijke rol speelt. Na de kennismaking wordt er een inventarisatie gemaakt. Moet er snel gebeld worden naar een instantie of schuldeiser? Hoe zit het met de zorgverzekering? Klopt het inkomen?

Moeten er toeslagen of kwijtscheldingen worden aangevraagd? Is aanmelding naar de Kredietbank of Beschermingsbewind nodig op korte of lange termijn? Begrijpt klant de brieven die hij of zij krijgt van de gemeente? Samen wordt er gekeken hoe er weer orde en overzicht komt. Zo ontstaat er een vertrouwensrelatie met de klant en word je als vrijwilliger een belangrijk aanspreekpunt gedurende een bepaalde tijd, met een maximum van een jaar.

Als vrijwilliger is het belangrijk om geduld te hebben, je eigen referentiekader los te laten en het tempo van de klant te volgen. De valkuil is om sneller te willen gaan, omdat je al allerlei oplossingen ziet, terwijl de klant nog een paar stappen terug is. Als het uiteindelijk lekker gaat lopen, zie je dat er bergen verzet kunnen worden en dat er lucht komt voor de klant en voldoening bij de vrijwilliger.

Mooi om zo mensen te begeleiden om weer de regie te krijgen over hun administratie en financiën.

Heb je interesse of wil je meer weten over het werk als vrijwilliger bij de Thuisadministratie of ben je benieuwd welke mogelijkheden er nog meer zijn als vrijwilliger bij Humanitas, op de zorglocaties of bij de projecten van Welzijn en Hulpverlening, stuur dan een mail naar

[ikwilhelpen@stichtinghumanitas.nl](mailto:ikwilhelpen@stichtinghumanitas.nl)

Voor recente vrijwilligersvacatures <https://vrijwilligers.stichtinghumanitas.org/site/>

Voor vragen over deze nieuwsbrief, opmerkingen, ideeën of heb je een mooi verhaal wat je wil delen, stuur een mail naar [aouwerkerk@stichtinghumanitas.nl](mailto:aouwerkerk@stichtinghumanitas.nl)